

Súhlas so spracovaním osobných údajov

Súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov podľa NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov pre účely tejto rezervácie a kúpy vstupeniek na prehliadku Slovenských opálových baní. Osobné údaje sa uchovávajú na dobu 10 rokov a tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

Zásady spracovania a ochrany osobných údajov

v zmysle NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Spoločnosť **Slovenské opálové bane, s.r.o.** chráni a rešpektuje osobnú integritu zamestnancov aj zákazníkov a usiluje sa vybudovať potrebné povedomie o dôležitosti ochrany údajov a súkromných záležitostí. Cieľom Spoločnosti je znížiť riziká spojené so zneužitím osobných údajov a zaistiť, aby všetky osobné údaje boli uchovávané zákonným, čestným a transparentným spôsobom, ako aj zaistiť riadenie a zodpovednosť na umožnenie súladu s ochranou údajov.

Vážený návštevník webových stránok <https://www.opalovebane.com>

Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

1. Kto sme?

Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť **Slovenské opálové bane, s.r.o.** so sídlom Športová 2/7193, 080 01 Prešov, IČO: 45 571 503 zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 23028/P (ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. Aké osobné údaje spracúvame?

2.1. Aby sme vám mohli zabezpečiť rezerváciu, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu:

- E-mailová adresa
- Veková kategória
- Telefónne číslo (voliteľné)

2.2. Aby sme vám mohli zasielať informácie o produktoch a službách, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu:

- E-mailová adresa

3. Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame z dôvodu uskutočnenie rezervácie vstupeniek na prehliadky Slovenských opálových baní. Bez nich nie sme schopní túto rezerváciu uskutočniť a tak Vám

poskytnúť kvalitnejšie služby, viac priestoru a Vami vybraný čas návštevy Slovenských opálových baní.

4. Aký je náš oprávnený záujem?

Oprávnený záujem prevádzkovateľa tvorí v zmysle článku 6 bod 1. písm. f) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov právny základ spracúvania osobných údajov dotknutých osôb bez ich výslovného súhlasu. Spracúvame osobné údaje aj na právnom základe oprávneného záujmu za účelom:

- ochrany majetku a ochrany uložených osobných údajov prostredníctvom kamerového a zabezpečovacieho systému;
- priameho marketingu za účelom zlepšenia našich služieb a podpory klientov a zvýšenia efektivity prostredníctvom marketingových nástrojov;
- zlepšenia kvality a efektivity nami poskytovaných služieb v našich baniach;
- presného zamerania sa na požiadavky klientov, ako aj skvalitnenie a expanziu ponúkaných služieb.

5. Ako nám môžete dať súhlas?

Súhlas na spracúvanie vašich osobných údajov nám môžete dať niektorým z týchto spôsobov:

- cez rezervačný systém;
- prihlásením sa na newsletter;
- osobne písomným súhlasom.

6. Ako môžete súhlas odvolať?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať nasledovnými spôsobmi:

- cez online formulár;
- kliknutím na link „Odhlásiť z newslettera“ v pätičke každého reklamného mailu;
- zaslaním oznámenia na email info@opalovebane.com;
- zaslaním oznámenia poštou na adresu sídla prevádzkovateľa;
- osobne odovzdaním oznámenia v prevádzke prevádzkovateľa.

7. Komu vaše údaje poskytujeme?

S vašim súhlasom poskytujeme osobné údaje spoločnostiam ako sú:

- naši obchodní partneri;
- štátne inštitúcie podľa platnej legislatívy;
- poskytovatelia služieb, ktoré sú potrebné na prevádzku našich zariadení;
- poskytovatelia cloudových a hostingových služieb;
- a pri vymáhaní právnych nárokov tretích strán.

8. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Osobné údaje poskytnuté z dôvodu rezervácie sa uchovávajú na dobu 10 rokov z dôvodov relevantnej legislatívy; prípadne iných možných právnych nárokov prevádzkovateľa alebo tretích strán.

9. Kam prenášame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje neprenášame a ani nezamýšľame preniesť do tretej krajiny.

10. Na koho sa môžete obrátiť?

Ak máte akékoľvek otázky či podnety týkajúce sa osobných údajov, môžete sa obrátiť na zodpovednú osobu:

Meno a priezvisko: Maroš Turek

E-mail: maros.turek@opalovebane.com

Tel. č.: +421 904 22 33 00

11. Nie ste spokojný?

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email info@opalovebane.com. Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

12. Ako spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. Nevyužívame prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania

13. Ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Využívame zabezpečený web priestor, šifrované cloud služby a pokročilú IKT architektúru. Údaje na serveroch, ako aj komunikácia s webmi našej spoločnosti, sú šifrované a zabezpečené.

14. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia dňa: 1. júla 2023.

Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti. O každej zmene budete informovaný prostredníctvom našich webových stránok, prípadne e-mailom.

Poučenie o právach Dotknutej osoby v súvislosti so spracovaním osobných údajov podľa NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej aj ako „GDPR“)

Vážený klient spoločnosti **Slovenské opálové bane, s.r.o.**

Bezpečnosť vašich osobných údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, aké máte práva ako Dotknutá osoba v súvislosti so spracovaním osobných údajov a čo môžete od nás požadovať podľa GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej aj ako „zákon“).

Aké máte práva?

1. Právo na informácie (čl. 13 GDPR)

Za účelom splnenia informačnej povinnosti prevádzkovateľa, ktorá zodpovedá právu dotknutej osoby na informácie, prevádzkovateľ v súlade s ustanovením § 19 zákona a čl. 13 GDPR poskytuje dotknutej osobe nasledovné informácie:

Identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa: Slovenské opálové bane, s.r.o. so sídlom Športová 2/7193, 080 01 Prešov, IČO: 45 571 503, DIČ: 2023036301, IČ DPH: SK2023036301, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 23028/P, e-mail: info@opalovebane.com, tel. č. +421 850 030 850, +421 904 22 33 00, webová stránka: www.opalovebane.com/.

Účely spracúvania osobných údajov dotknutej osoby prevádzkovateľom:

- **Uzatvorenie kúpnej zmluvy, začatie ponukového konania, rezervačné konanie, informácie, poučenia a súhlasy spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku alebo zmluve uzavretej mimo prevádzkových priestorov**, vyplnenie webových formulárov, zaradenie do databázy klientov, dodávateľov, uchádzačov o zamestnanie, príprava uzatvorenia príslušnej zmluvy alebo iného dokumentu, evidencia zmluvy a súvisiacich dokumentov vrátane všetkých ich zmien v internom systéme prevádzkovateľa, plnenie predmetu zmluvy a kontrola jej plnenia zo strany dotknutej osoby, vybavovanie reklamácií a sťažností, vymáhanie pohľadávok vzniknutých v súvislosti s neplnením zmluvy (podľa čl. 6, ods.1 písm. b) GDPR).
- **Vedenie účtovníctva a vyhotovovanie účtovných dokladov**, najmä správa a fakturácia služieb poskytnutých na základe zmlúv, spracúvanie účtovných a daňových dokladov a faktúr a plnenie povinností podľa osobitných predpisov, najmä zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (podľa čl. 6, ods. 1, písm. c) GDPR).
- **Evidencia pošty a správa registratúry**, evidencia a správa poštových zásielok, pošty doručovanej a odosielanej z a do elektronických schránok a evidencia a archivácia zmlúv, účtovných, daňových a súvisiacich dokladov v interných systémoch prevádzkovateľa (podľa čl. 6, ods. 1, písm. c) GDPR a podľa relevantnej legislatívy).
- **Marketingové služby a reklama produktov prevádzkovateľa**, najmä zasielanie informačných newsletterov o našich produktoch a službách a aktuálnej ponuke (podľa čl. 6, ods. 1, písm. f) alebo písm. c) GDPR).
- **Rezervačné systémy, systémy na rezerváciu času a miesta v našich zariadeniach. Bez osobných údajov nie sme schopní uskutočniť rezerváciu, a tak poskytnúť primeranú službu, čas a priestor. Tento systém zároveň pomáha efektívnejšie rozdeľovať zdroje a zlepšovať naše služby, plány a expanziu.**

Vaše osobné údaje budeme uchovávať po dobu nevyhnutnú na splnenie vymedzených účelov spracovania osobných údajov, najviac však po dobu trvania príslušnej zmluvy, resp. vysporiadania vzájomných záväzkov z nej vyplývajúcich. Faktúry, ako aj ďalšie daňové a účtovné doklady uchováваме v súlade s príslušnými právnymi predpismi po dobu 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.

Osobné údaje spracúvané na účely reklamy a marketingu uchováваме po dobu 5 rokov od ich poskytnutia. Po uplynutí tejto doby budú vaše osobné údaje vymazané. V prípade, že kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu namietnete spracúvanie vašich osobných údajov na priamy marketing našich služieb a produktov, prestaneme vaše osobné údaje na tento účel spracúvať.

Všetky vaše osobné údaje budú ukladané v našich interných systémoch s primeraným stupňom zabezpečenia, budú nami ďalej poskytované spolupracujúcim subjektom (sprostredkovateľom), ktorými sú najmä spoločnosti poskytujúce služby IKT a cloudové služby, marketingové služby a ktoré zároveň vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám budú mať v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorú s nimi uzatvárame alebo ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi povinnosť zachovávať o takýchto informáciách mlčanlivosť.

V prípade, ak spracúваме vaše osobné údaje aj na základe súhlasu, máte právo kedykoľvek tento súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Udelený súhlas môžete odvolať rovnakým spôsobom, akým bol súhlas udelený.

2. Právo na prístup k údajom (čl. 15 GDPR)

Máte právo vedieť, či spracúваме vaše osobné údaje. Pokiaľ tieto spracúваме, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

3. Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Máte právo na to, aby vaše osobné údaje, ktoré spracúваме, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie.

4. Právo na vymazanie (čl. 17 GDPR)

Za určitých okolností máte právo, aby sme vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak

- už vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli;
- odvoláte svoj súhlas;
- namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov;
- spracúваме vaše osobné údaje nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť;
- ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet.

5. Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR)

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Pokiaľ vašej žiadosti vyhovieme, vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania vašich údajov dôjde, ak

- nám oznámite, že vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť;
- spracúvame vaše osobné údaje nezákonne, avšak vy nesúhlasíte s ich vymazaním a namiesto toho žiadate, aby sme spracúvanie vašich osobných údajov len obmedzili;
- vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv;
- namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

6. Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR)

Máte právo žiadať, aby sme vám poskytli vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme vaše osobné údaje preniesli vybranej spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

7. Právo namietať (čl. 21 GDPR)

Máte právo namietať, že spracúvame vaše osobné údaje. Ak vaše osobné údaje spracúvame na účely priameho marketingu, môžete namietať ich spracúvanie kedykoľvek. Na základe námietky vaše osobné údaje vymažeme. Ak vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:

- na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci;
- z dôvodu nášho oprávneného záujmu;
- vytvárania zákaznickeho profilu;

môžete namietať ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

8. Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (§ 100 zákona a čl. 77 a 79 GDPR)

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore so zákonom a s GDPR, máte právo podať Úradu na ochranu osobných údajov so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava alebo inému príslušnému orgánu najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

9. Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (čl. 22 GDPR)

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov z našej strany nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

Ako môžete tieto práva vykonávať?

S vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov:

- e-mailom na info@opalovebane.com;
- prostredníctvom online elektronického formuláru na našom webovom sídle;
- písomne na adresu: Slovenské opáľové bane, s.r.o., Športová 2/7193, 080 01 Prešov.

Všetkými vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku jej vybavenia vás budeme informovať rovnakým spôsobom, ako žiadosť podáte a v zákonnej lehote.

Tento dokument nadobúda účinnosť dňa 1. júla 2023